

Gentili Pazienti,

mi chiamo Ruben Ganassi e sarò, provvisoriamente e per un tempo da definirsi, il vostro nuovo medico. Conoscendo voi meglio di me le difficoltà che questo periodo comporta, vi chiederò di iniziare questo percorso con pazienza e fiducia.

Come in ogni inizio, ci vorrà una minima latenza perché la “macchina” possa funzionare a regime.

E' per questo motivo che chiederò la vostra collaborazione; per garantirvi il più efficiente servizio, e la massima disponibilità, andranno seguite delle semplici regole (che saranno d'aiuto a tutti): la prima è di **RISPETTARE**, gentilmente, gli **ORARI** di apertura e chiusura.

La seconda, visti gli stessi orari in allegato, e vista la necessità di spostarmi in tempi brevi da un paese all'altro, è di richiedere le **RICETTE** tramite i **CONTENITORI** che preparerò appositamente nella sala d'aspetto di ogni ambulatorio. A Pabillonis e Sardara recapiterò le ricette nell'unica farmacia di ogni singolo paese; a San Gavino, invece, non essendovi un'unica farmacia lascerò le stesse ricette in ambulatorio, in un contenitore dedicato.

Altra maniera per richiedere ricette, così come certificati, sarà quella di sfruttare **WHATSAPP** (io, per ora, vi lascerò poi tutto da ritirare o in farmacia per Pabillonis e Sardara, o in ambulatorio per San Gavino).

Nelle richieste scriverete *Nome e Cognome, Codice Fiscale* (visti gli omonimi), *Esenzioni a carico, nome del farmaco e dosaggio*.

Tutto ciò, comprenderete, per garantire spazio e tempo alle visite ambulatoriali con, ovviamente, assoluta precedenza a qualsiasi urgenza; “occupare” l'ambulatorio unicamente per una ripetizione di ricette, sarebbe solamente sconveniente per voi, esitando questo in attese facilmente evitabili e rischiando di togliere tempo ad una visita.

Per le **visite in ambulatorio** -per qualsiasi problema clinico- chiederò ad ognuno di voi di *munirsi* (almeno per questo periodo iniziale) di *referti ed esami* più o meno recenti, per potervi dedicare la massima attenzione ed inquadrare al meglio la vostra situazione.

Dopo la prima settimana, compatibilmente coi tempi dell'assistenza tecnica, verrà poi attivato il programma tramite cui potrò gestire telematicamente le vostre richieste di ricette, certificazioni etc., sveltendo ulteriormente queste procedure, e garantendovi la possibilità di assistervi rapidamente a distanza. Oltre a ciò, collaborerò con me una segretaria, di cui vi farò avere i contatti non appena avremo attivato e caricato i dati sul programma.

Per adesso, farò di tutto per farvi avere, entro le 24h successive dalla domanda, ciò che chiedete.

Per quanto concerne i miei **CONTATTI, entro gli orari di apertura** degli ambulatori potrete riferirvi ai **numeri fissi** delle guardie mediche, dove avremo appunto sede, **oppure dalle 8 alle 20** al numero di **cellulare** attivato appositamente per voi: 3286433091. Le richieste al di fuori degli orari di reperibilità NON verranno prese in considerazione.

Proprio in merito ad orari, il fatto che a Pabillonis ci siano più ore di ambulatorio è unicamente dovuto al maggior numero di pazienti.

Vi chiedo ancora, gentilmente, di rispettare gli orari prescritti: ricordate che sono incastrati con il pediatra che lavora negli stessi ambulatori e che dovrò garantire in tutti i paesi la massima puntualità.

Preciso che il venerdì non sarà ovviamente “libero”: l'ho appositamente scelto, sottolineando ancora che dovrò spostarmi nei vari centri, perché possa essere dedicato alle visite dei pazienti in ADI e ADP, ma sottolineo che sarò, altrettanto ovviamente, reperibile nei modi e nei canali descritti sopra.

Altra norma che vi chiederò di rispettare è, **IN CASO DI SINTOMI RESPIRATORI** (raffreddore-tosse-febbre), di non presentarvi in ambulatorio, specie in assenza di un tampone negativo per Sars-Cov2; potrete certamente chiamarmi, e se necessario sarò disponibile per le visite.

Ultima cosa che ricordo è che sarò **DISPONIBILE AD EFFETTUARE TAMPONI ANTIGENICI** nasofaringei: li effettuerò, previo accordo telefonico, fuori dall'ambulatorio (anche come drive-in), così da limitare

qualsiasi forma di contaminazione degli ambienti, e il loro costo sarà di 10 euro. Ovviamente, sarò sempre disponibile a emettere relativa certificazione, con eventuale segnalazione di positività.

Lascio in allegato orari e ubicazione degli ambulatori.

Sperando di essere stato chiaro, mi impegno ad esservi a disposizione e d'aiuto, confidando nella vostra pazienza e collaborazione.

Cordiali Saluti