



Comune di Sardara
Ufficio Pubblica Istruzione

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



Qualità e servizi per una buona mensa

Gentili Famiglie

Il Comune di Sardara ha adottato, a partire dall'anno scolastico 2017/2018, un nuovo sistema informatizzato di gestione del servizio di Mensa, in sostituzione dell'acquisto ed utilizzo dei buoni pasto.

La finalità è di migliorare e ampliare il sistema di pagamento dei pasti da parte delle famiglie e di rendere più trasparente e preciso il meccanismo di addebito, controllo e recupero dei crediti relativi al servizio mensa.



Portale di ristorazione scolastica.

Il portale della ristorazione scolastica è accessibile al seguente indirizzo:

<http://mensascolastica.it>

Per effettuare l'accesso all'area riservata occorre inserire le credenziali che sono state inviate via email. Se il genitore non è in possesso della password, la potrà richiedere digitando il primo numero telefonico di riferimento indicato nel modulo d'iscrizione, sia come login sia come password. Successivamente verrà inviata un e-mail con le credenziali d'accesso.

Come funziona

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli il pasto in base al calendario. In caso di assenza del proprio figlio alla mensa scolastica, il genitore deve comunicare l'assenza tramite chiamata telefonica (gratuita), componendo il numero relativo al figlio assente.

1°figlio 0781-1884560

2°figlio 0781-1884561

3°figlio 0781-1884562

4°figlio 0781-1884563



Si precisa che è considerato primo figlio, il maggiore dei figli iscritti al servizio mensa nelle scuole del Comune; per i successivi, l'ordine è decrescente in base all'età

Una volta composto il numero relativo al figlio assente, il genitore, prima di riagganciare, deve attendere la conferma di accettazione con il seguente messaggio vocale:

“Grazie per aver chiamato il servizio di registrazione scolastica...”

Numero nascosto

Se il telefono è in modalità “anonima” o il numero telefonico non è stato registrato al momento dell'iscrizione la trasmissione/accesso al sistema non potrà essere effettuata.

Gita/Sciopero

Rimangono a carico del genitore le chiamate per segnalare l'assenza nei giorni di sospensione del servizio mensa non programmati dal Comune.

Feste nazionali

Rimangono a carico del Comune le segnalazioni per le feste nazionali e patronali.

Assenze prolungate.

Le assenze superiori a n. 5 giorni possono essere segnalate:

-chiamando giornalmente ai numeri indicati secondo le indicazioni prima riportate;

-dal portale www.mensascolastica.it;

-inviando un messaggio whatsapp al numero 3391128966.



Orario di attivazione del servizio

Il servizio di attivazione assenze è operativo dalle ore 18:00 del giorno antecedente l'assenza fino alle ore 09:15 del giorno di assenza dell'alunno.

Verifica assenza e situazione del credito

La situazione inerente ai pagamenti e al credito residuo può essere sempre verificata in tempo reale accedendo con le credenziali al sito internet:

<http://mensascolastica.it>



Ufficio di riferimento.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio di Servizio Sociale e pubblica istruzione al seguente indirizzo:

servizi.sociali@comune.sardara.vs.it

o chiamare il seguente numero telefonico:

0709387105

L'ufficio risulterà, invece, aperto al pubblico nei seguenti giorni ed orari: martedì e giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00.